

**ОТ 06.03.2018 Г. № 61-П
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ
УСТЬ-КУТСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ
АДМИНИСТРАЦИЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ
О СОЗДАНИИ МЕЖВЕДОМСТВЕННОЙ
КОМИССИИ ПО ПРИЁМКЕ ГОТОВНОСТИ
ПРИЧАЛОВ К НАВИГАЦИИ
НА ТЕРРИТОРИИ УСТЬ-КУТСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

В соответствии с Федеральными законами от 21.12.1994 г. № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера", от № 24-ФЗ от 07.03.2001 г. "Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации", постановлениями Правительства РФ от 12.08.2010 г. № 623 "Об утверждении технического регламента о безопасности объектов внутреннего

водного транспорта", от 27.02.1999 г. № 237 "Об утверждении Положения об эксплуатации гидротехнического сооружения и обеспечении безопасности гидротехнического сооружения, разрешение на строительство и эксплуатацию которого аннулировано (в том числе гидротехнического сооружения, находящегося в аварийном состоянии), гидротехнического сооружения, которое не имеет собственника или собственник которого неизвестен либо от права собственности на которое собственник отказался", с целью проверки готовности к навигации причалов, производящих перевалку грузов для отправления в северные районы Иркутской области и Республику Саха (Якутия), руководствуясь статьёй 48 Устава Усть-Кутского муниципального образования,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать межведомственную комиссию по приёмке готовности причалов к навигации на территории Усть-Кутского муниципального образования.

2. Утвердить состав комиссии:

Председатель комиссии:	
1	Барс М. А. - первый заместитель мэра Усть-Кутского муниципального образования;
Заместитель председателя комиссии:	
2	Кокшаров Е. В. - первый заместитель главы администрации муниципального образования «город Усть-Кут» (по согласованию);
Члены комиссии:	
3	Моисеев С. В. - консультант (по ГО и ЧС) Администрации Усть-Кутского муниципального образования - секретарь комиссии;
4	Власов К. В. - глава Верхнемарковского сельского поселения
5	Ульянов С. В. - аналитик 1 категории (по ГО и ЧС) Администрации Усть-Кутского муниципального образования;
6	Шагурин И. С. - начальник Северо-Восточного Управления Государственного морского речного надзора (по согласованию);
7	Фохт В. Я. - старший производитель капитальных, выправительных и путевых работ Киренского района водных путей (по согласованию);
8	Казеко И. Г. - начальник отдела надзорной деятельности и профилактической работы Усть-Кутского и Нижнеилимского районов ГУ МЧС РФ по Иркутской области (по согласованию);
10	Буренко С. Ф. - главный государственный инспектор Усть-Кутского межрайонного отдела контроля, надзора и рыбоохраны (по согласованию).
11	Поплевичева Н. Л. - заведующий сектором по охране окружающей среды комитета жилищной политики, коммунальной инфраструктуры, транспорта и связи Администрации УКМО

3. Утвердить положение о межведомственной комиссии по приёмке готовности причалов к навигации на территории Усть-Кутского муниципального образования (приложение 1).

4. Утвердить форму акта комиссионного осмотра причала (приложение 2).

5. Межведомственной комиссии по приёмке готовности причалов к навигации на территории Усть-Кутского муниципального образования проводить ежегодные приёмки готовности причалов к навигации с оформлением актов комиссионного осмотра причалов.

6. Предложить руководителям организаций, эксплуатирующих причалы:

- ежегодно до 25 апреля представлять письменные заявки на проведение приёмки в Администрацию Усть-Кутского муниципального образования;

- заблаговременно извещать всех членов межведомственной комиссии по приёмке готовности причалов к навигации на территории Усть-Кутского муниципального образования о времени и месте проведения приёмки, обеспечивать их доставку на объект и обратно.

7. Настоящее постановление обнародовать в сети Интернет на официальном сайте Администрации Усть-Кутского муниципального образования www.admin-ukto.ru и опубликовать в общественно-политической газете Усть-Кутского района "Ленские вести".

7. Контроль, за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя мэра Усть-Кутского муниципального образования М.А. Барса.

Т.А. КЛИМИНА,
мэр Усть-Кутского
муниципального образования

Приложение № 1
к постановлению Администрации
Усть-Кутского муниципального образования
от 06.03.2018 г. № 61-п

**Положение о межведомственной
комиссии по приёмке готовности
причалов к навигации на территории
Усть-Кутского муниципального
образования**

1. Межведомственная комиссия по приёмке готовности причалов к навигации на территории Усть-Кутского муниципального образования (далее - Комиссия) является органом, образованном в целях организации навигационного осмотра, обследования и проверки готовности причалов к навигации на территории Усть-Кутского муниципального образования (далее - УКМО) к перевалке грузов для отправления в северные районы Иркутской области и республики Саха (Якутия).

2. Комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральными законами от 21.12.1994 г. № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера", от № 24-ФЗ от 07.03.2001 г. "Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации", постановлением Правительства РФ от 12.08.2010 г. № 623 "Об утверждении технического регламента о безопасности объектов внутреннего водного транспорта" а также Правилами технической эксплуатации портовых сооружений, утверждёнными Минречфлотом РСФСР от 27.05.1985 г., Правилами технической эксплуатации речного транспорта, утверждёнными приказом Минречфлота РСФСР от 03.01.1973 г.

3. Председателем Комиссии является первый заместитель мэра УКМО.

4. Персональный состав Комиссии определяется постановлением Администрации УКМО. В ее состав включаются руководители, представители территориальных подразделений органов федеральных органов исполнительной власти (по согласованию), главы городских и сельских поселений УКМО, на территории которых находятся причалы (по согласованию), а также должностные лица Администрации УКМО.

5. Основной задачей Комиссии является проверка готовности причалов к навигации:

- техническое состояние;
- противопожарное состояние;
- готовность к предупреждению и (или) ликвидации ЧС;
- экологическая безопасность.

6. Комиссия осуществляет следующие основные функции:

- проводит комиссионный осмотр причала совместно с представителями организации, эксплуатирующей причал;
- составляет Акт комиссионного осмотра причала в навигацию, указывает выявленные недостатки и замечания, рекомендации по их устранению, сроки устранения недостатков и замечаний.

7. Акт комиссионного осмотра причала в навигацию после устранения выявленных недостатков и замечаний подписывается предсе-

дателем Комиссии или его заместителем, и причал считается готовым к навигации.

8. В случае необходимости по решению председателя Комиссии проводится заседание Комиссии с привлечением заинтересованных лиц.

9. Секретарь комиссии:

- организует и ведёт делопроизводство Комиссии.

- по результатам поданных заявок составляет график приёма причалов, доводит его до членов комиссии и руководителей организаций, эксплуатирующих причалы;

- осуществляет координацию работы комиссии и организаций, эксплуатирующих причалы;

- контролирует работу по Актам комиссионного осмотра причала в навигацию (от составления до подписания Акта).

10. Члены Комиссии:

- участвуют в комиссионном осмотре причалов;

- контролируют результаты работ по устранению выявленных недостатков и замечаний, указанных ими в Актах;

- в случае необходимости участвуют в работе Комиссии.

С.В. МОИСЕЕВ,
консультант (по ГО и ЧС)
Администрации Усть-Кутского
муниципального образования

Приложение № 2
к постановлению Администрации
Усть-Кутского муниципального образования
от 06.03.2018 г. № 61-п

**Акт
комиссионного осмотра причала в навигацию 20__ года**

_____ "_____" 20__ г.
(место составления акта)

_____ (наименование причала и его принадлежность, месторасположение)

Комиссия в составе:

Председатель комиссии _____ (должность) _____ (ф.и.о.)

Члены комиссии: _____

На основании Федерального Закона № 24 - ФЗ от 07.03.2001 г. "Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации", Правил технической эксплуатации портовых сооружений, Правил технической эксплуатации речного транспорта, Дополнений и изменениями к "Особенностям движения, стоянки судов по ВВП Ленского бассейна", Постановления мэра Усть-Кутского муниципального образования от _____ за № _____ провела осмотр указанного причала.

Осмотром установлено:

1. Наличие причального гидротехнического сооружения _____ (имеется, не имеется)

2. Тип причального ГТС _____

3. Длина причального ГТС, высота (м) _____

4. Собственник ГТС _____

5. Эксплуатирующая организация _____

6. Наличие паспорта на причальное сооружение, год освидетельствования _____

_____ (имеется, не имеется)

7. Приказ о назначении ответственного за ГТС _____ (должность, Ф.И.О.)

8. Наличие должностного лица, ответственного за погрузочно-разгрузочную деятельность, прошедшего соответствующее обучение _____

9. Наличие плана по предупреждению и ликвидации аварийных разливов нефти и нефтепродуктов _____

10. Техническое состояние сооружения (визуальный осмотр) _____

(неудовл., удовлетв., хорошее)

11. Имеющиеся на причале средства механизации

(тип, марка)
12. Наименование перерабатываемых грузов

13. Наличие акта приемки причала в эксплуатацию

(имеется, не имеется, дата)
14. Наличие акта траления

(имеется, не имеется, дата)
15. Водолазное обследование причала

(проводилось, не проводилось, дата проведения)
16. Наличие предупредительных знаков и информационных знаков (аншлагов)

(имеется, не имеется)
17. Наличие отбойных устройств и их состояние (отбойные рамы, брусья, кранц-цы)

18. Наличие и состояние швартовых устройств (тумбы, рымы)

19. Освещение причала

20. Наличие трапов, сходней с берега на судно (акт на испытание)

21. Леерное ограждение причалов

(имеется, не имеется, состояние)
22. Леерное ограждение швартовых ниш

(имеется, не имеется, состояние)
23. Пожарные подъезды к водоемам

24. Наличие спасательных и первичных противопожарных средств

(имеется, не имеется)
25. Наличие рейдового теплохода

26. Связь берег - судно

27. Санитарное состояние причала, (наличие мусорных контейнеров и т.д)

28. Дополнительные требования:

Замечания и сроки устранения

Заключение: _____

Подпись:
Председатель комиссии _____ (должность) _____ (ф.и.о.)
Члены комиссии: _____

Иркутская область
Усть-Кутское муниципальное образование
АДМИНИСТРАЦИЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ
№ 60-п от 05.03.2018 г.
Об организации обеспечения безопасности людей на водных объектах в весенне-летний период 2018 года на территории Усть-Кутского муниципального образования

В соответствии со ст.ст. 14, 15 Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", ст. 11 Федерального закона от 21 декабря 1994 года № 68 - ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера", Постановлением Правительства Иркутской области от 8 октября 2009 г. N 280/59-ПП "Об утверждении Правил охраны жизни людей на водных объектах в Иркутской области", в целях обеспечения безопасности людей на водных объектах, охраны их жизни и здоровья, руководствуясь ста-

ттей 48 Устава Усть-Кутского муниципального образования,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Вести специалистов по работе с межселенными территориями администрации Усть-Кутского муниципального образования (село Омолой - Тимашев В.И., село Боярск - Олейников С.В., село Орлинг - Тупицын Ю.Н.) в соответствии с законодательством осуществить мероприятия по обеспечению безопасности людей на водных объектах, охране их жизни и здоровья.
2. Утвердить план мероприятий по обеспечению безопасности людей на водных объектах в весенне-летний период 2018 года на территории Усть-Кутского муниципального образования (приложение № 1).
3. Предложить главам администраций городских и сельских поселений Усть-Кутского муниципального образования:
 - в срок до 10 апреля 2018 года издать нормативные правовые акты по обеспечению безопасности людей на водных объектах в весенне-летний период 2018 года, разработать и утвердить планы мероприятий по обеспечению безопасности людей на водных объектах в весенне-летний период 2018 года, расположенных на своих территориях;
 - назначить должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности людей на водных объектах;
 - утвердить перечень мест отдыха населения на водных объектах и организовать работу по их своевременной подготовке к летнему купальному сезону;
 - утвердить перечень опасных мест, запрещенных для купания, и обозначить их соответствующими предупреждающими (запрещающими) знаками, обеспечить недопущение купания людей в запрещенных местах;
 - организовать проведение пропагандистской работы с целью предотвращения несчастных случаев на водных объектах;
 - определить порядок взаимодействия с Усть-Кутским инспекторским участком Государственной инспекции по маломерным судам МЧС России по Иркутской области, осуществляющими функции по обеспечению безопасности людей на водных объектах;
 - установить в местах массового отдыха

населения у водоёмов информационные стенды (щиты) с материалами по профилактике несчастных случаев с людьми на воде, извлечениями из Правил охраны жизни людей на водных объектах в Иркутской области и указанием телефонов экстренных служб.

4. Предложить старшему инспектору Усть-Кутского инспекторского участка Государственной инспекции по маломерным судам МЧС России по Иркутской области (П.А. Пуляевский) обеспечить координацию деятельности по поиску и спасению людей на водных объектах, расположенных на территории Усть-Кутского муниципального образования.

5. Предложить начальнику межмуниципального отдела МВД России "Усть-Кутский" (Кицуп Ю.В.) обеспечить правопорядок в местах массового отдыха населения у водоёмов, расположенных на территории Усть-Кутского муниципального образования.

6. Управлению образованием Усть-Кутского муниципального образования (О.Н. Зуева) с привлечением, по согласованию, работников Усть-Кутского инспекторского участка Государственной инспекции по маломерным судам МЧС России по Иркутской области (П.А. Пуляевский), организовать проведение занятий с учащимися, педагогами и работниками учебных заведений по мерам безопасности на водных объектах в весенне-летний период.

7. Предложить главному врачу областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Усть-Кутская районная больница" (А.К. Ильин) обеспечить постоянную готовность медицинских работников для оказания медицинской помощи в местах отдыха людей на водоёмах.

8. Настоящее постановление обнародовать в сети Интернет на официальном сайте Администрации Усть-Кутского муниципального образования www.admin-ukmo.ru и опубликовать в общественно-политической газете Усть-Кутского района "Ленские Вести".

9. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя мэра Усть-Кутского муниципального образования М.А. Барса.

Т.А. КЛИМИНА,
мэр Усть-Кутского
муниципального образования

Приложение № 1
к постановлению Администрации
Усть-Кутского муниципального образования
от 05.03.2018 г. № 60-п

ПЛАН
мероприятий по обеспечению безопасности людей
на водных объектах в весенне-летний период 2018 года на территории
Усть-Кутского муниципального образования

№ п.п.	Наименование мероприятий	Ответственные за исполнение	Срок исполнения
1.	Уточнить нормативно-правовую базу по обеспечению безопасности людей на водных объектах в весенне-летний период	Консультант по ГО и ЧС Администрации УКМО	До 1 апреля
2.	Уточнить места отдыха населения на водных объектах, места, запрещенные для купания, разместить на водоемах знаки с запрещающим текстом	Администрация УКМО. Администрации городских и сельских поселений УКМО (по согласованию)	До 10 мая
3.	Провести разъяснительную работу среди детей по вопросам обеспечения безопасности на водных объектах в весенне-летний период, уроков безопасности на воде по теме: «Правила безопасности на воде».	Управление образованием УКМО. Усть-Кутский участок ГИМС МЧС России по Иркутской области (по согласованию)	Май
4.	Осуществить информирование населения через средства массовой информации о мерах безопасности на воде.	Администрация УКМО. Администрации городских и сельских поселений УКМО (по согласованию)	Июнь - август
5.	Организовать проведение совместных патрулирований и рейдов по обеспечению безопасности людей на водных объектах с сотрудниками ГИМС, полиции, общественными организациями.	Администрация УКМО. Администрации городских и сельских поселений УКМО (по согласованию)	В соответствии с графиком
6.	Организовать планирование и проведение профилактических мероприятий по обеспечению безопасности людей на водных объектах: - изготовление и распространение наглядной агитации (памяток, инструкций, плакатов, стендов);	Администрация УКМО. Управление образованием УКМО, администрации городских и сельских поселений УКМО, руководители предприятий, УК ЖКХ (по согласованию)	С 1 июня по 31 августа

	- оформление уголков «Безопасность людей на водных объектах» в общественных местах, на предприятиях, в организациях образования; - пропаганда знаний по мерам безопасности на водных объектах среди населения непосредственно по месту жительства, в трудовых коллективах и учебных организациях образования.		
7.	Предложить организовать контроль за санитарным состоянием мест массового отдыха людей на водных объектах и качеством воды в местах массового отдыха людей на водных объектах.	Служба санэпиднадзора (по согласованию)	постоянно
8.	Провести анализ эффективности выполнения проводимых мероприятий по обеспечению безопасности на водных объектах в весенне-летний период 2018 года.	Консультант по ГО и ЧС Администрации УКМО, Администрации городских и сельских поселений УКМО (по согласованию)	До 1 октября

С.В. МОИСЕЕВ,
консультант (по ГО и ЧС) Администрации
Усть-Кутского муниципального образования

Общие положения дистанционной торговли

В настоящее время среди потребителей особую актуальность приобретает продажа товаров дистанционным способом.

При осуществлении покупки товара дистанционным способом необходимо знать про условия и особенности, отличающие торговлю дистанционным способом от продажи товаров в магазинах.

Для начала определим, что же такое продажа товара дистанционным способом?

Продажа товаров дистанционным способом - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или посредством средств связи, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Главной особенностью дистанционной торговли является то, что потребитель не имеет возможности вочью ознакомиться ни с самим товаром, ни с образцом товара до момента его получения.

Торговля через интернет регулируется:
- Гражданским кодексом Российской Федерации;

- Законом РФ "О защите прав потребителей" № 2300-1 от 07.02.1992;

- Федеральным законом "О рекламе" № 38-ФЗ от 13.03.2006;

- Федеральным законом "Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации" № 381-ФЗ от 28.12.2009;

- Постановлением Правительства РФ "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" № 612 от 27.09.2007;

- Письмом Роспотребнадзора "О контроле за соблюдением Правил продажи товаров дистанционным способом" № 0100/10281-07-32 от 12.10.2007;

- Письмом Роспотребнадзора "О пресечении правонарушений при дистанционном способе продажи товара" № 0100/2569-05-32 от 08.04.2005.

Основные положения дистанционной торговли регулируются в основном ст. 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей" и Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. № 612.

При покупке товара дистанционным способом необходимо знать следующее:

1. Продавец, который продает товар дистанционно, должен обязательно указать адрес для возврата товара в случае возникновения такой необходимости.

2. Когда доставят заказанный товар, потребителю необходимо изучить информацию о товаре и изготовителе, которая должна содержать:

- наименование товара;
- сведения об основных потребительских свойствах товара;

- сведения о гарантийном сроке, если он установлен;

- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;

- сведения о сроке службы или сроке годности товаров, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;

- адрес (место нахождения), полное фирменное наименование (наименование) продавца;

- сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья покупателя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу покупателя в соответствии с законодательством РФ;

- цену, порядок и условия оплаты товара.

Указанная информация должна быть в момент доставки товара доведена до сведения покупателя в письменной форме (для импортных товаров - на русском языке).

В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Информация о товарах доводится до сведения покупателя в технической документации, прилагаемой к товарам, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

Продавец обязан передать товар покупателю в порядке и сроки, установленные договором.

Если в договоре срок доставки не определен и отсутствует возможность определить этот срок, товар передается продавцом покупателю в разумный срок. Обязательства, не исполненные в разумный срок, продавец должен выполнить в семидневный срок со дня предъявления покупателем требования об его исполнении. За нарушение сроков доставки продавец несет ответственность в соответствии с гражданским законодательством РФ.

В случае если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные продавцом, после повторной оплаты покупателем стоимости услуг по доставке товара.

Если товар был оплачен предварительно, но не доставлен в срок по вине продавца, ответственность за нарушение срока передачи товара продавец будет нести в соответствии со ст. 23.1 Закона "О защите прав потребителей", а именно:

- в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю

продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара. Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы. Однако, сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

При приеме товара необходимо проверить целостность, комплектность товара, соответствие доставленного товара заказанному, наличие принадлежностей к товару и документации к товару и прочие характеристики и данные доставленной вещи.

Продавец не вправе предлагать потребителю товары, не указанные в первоначальном предложении товаров к продаже, а также требовать их оплаты (п. 19).

Основания возврата товара, приобретенного дистанционным способом

Возврат товара продавцу, производящему торговлю дистанционным способом может иметь место в следующих случаях:

1. по причине получения товара ненадлежащего качества, наличия в товаре недостатков

В ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" и п. 29 Правил продажи товаров дистанционным способом закреплено право покупателя в случае получения товара ненадлежащего качества на:

- безвозмездное устранение недостатков товара,

- возмещение расходов на их исправление покупателем или третьим лицом,

- требование о соразмерном уменьшении покупной цены,

- замену на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

- отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы при возврате товара продавцу.

Покупатель вправе также потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом РФ "О защите прав потребителей". Данный срок не может превышать десяти дней со дня предъявления покупателем соответствующего требования продавцу.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем существенных недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;

- нарушение установленных Законом РФ "О защите прав потребителей" сроков устранения недостатков товара;

- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

2. по причине отказа от товара надлежащего качества не подходящего размера, комплектности и т.п.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Однако отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе покупателя от товара продавец должен возвратить ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

Следует учитывать, что Правила продажи товаров дистанционным способом не применяются в отношении:

- работ (услуг), за исключением работ (услуг), выполняемых (оказываемых) продавцом в связи с продажей товаров дистанционным способом;

- продажа товаров с использованием автоматов;

- договоров купли-продажи, заключенных на торгах;

Указанные ограничения вполне логичны, поскольку дистанционная торговля подразумевает отсутствие личного контакта покупателя и продавца. При оказании услуг, за исключением работ (услуг), выполняемых (оказываемых) продавцом в связи с продажей товаров дистанционным способом, такой контакт происходит.

Абсолютное большинство потребительских договоров в глобальной сети заключается посредством заполнения готовых форм заказа. Такие формы генерируются автоматически на основании каталожного ассортимента сайта: потребитель выбирает товары и их количество и отправляет их в "корзину", после чего указывает свое имя, контактные данные и сведения для доставки, а при необходимости оплачивает товар. Вполне справедливым в рассматриваемой ситуации является требование об указании на сайте наименования и адреса продавца.

Как правило, наименование товара, его характеристики и цена указаны в форме заказа, заполняемой потребителем, и потому не требуется набора их потребителем вручную. Обозначив себя и указав адрес доставки, потребитель в достаточной степени обозначил себя в гражданском обороте, а нажав на кнопку "оформить заказ", он принимает на себя обязательства по договору.

Следует сказать, что международное законодательство в отношении вопросов регулирования разносной, в том числе дистанционной, торговли имеет весьма существенный опыт. В этой связи наглядным примером развития нормативной базы на международном уровне можно назвать принятую в 1985 г. в рамках ЕС Директиву 85/577/ЕЕС "О защите потребителей при заключении договоров вне торговых помещений". Указанная Директива декларировала необходимость защиты потребителей от недобросовестной коммерческой практики навязывания заключения договоров "на пороге дома" и обязывала государство - членом ЕС принять специальное регулирование, которое позволило бы потребителям в течение срока не менее 7 дней отказаться от заключенного договора и потребовать компенсации понесенных расходов.

При этом под действие Директивы подпадают, в частности, дополнительные товары и услуги, реализованные потребителем вне коммерческого помещения при доставке товаров и оказании услуг, заказанных в офисе предпринимателя. Российское законодательство не предусматривает подобного регулирования, хотя имплементация указанных правил вполне соответствует унификации российской нормативной базы о защите прав потребителей с развитыми правовыми порядками. Однако в настоящий момент в российском законодательстве имеются сходные по своему содержанию нормы.

Основные проблемы дистанционной торговли:

Одна из серьезных проблем дистанционной торговли в России - это некачественный сервис. Большинство предпринимателей не задумываются над перспективами бизнеса и нуждами потребителей, так как не имеют конкурентов и поэтому просто "снимают сливки". Созданные наспех бизнес-планы, основанные на лозунгах, не содержат таких ключевых для бизнеса моментов, как маркетинг и логистика. Занимаясь раскруткой своего бизнеса, предприниматели не отдают должного внимания развитию внутренней инфраструктуры.

Доставки заказа приходится ждать несколько дней, а то и недель. Многие работают по принципу - "когда закажут, тогда и закупим". При этом если товара нет на складе, клиенту, как правило, даже не перезванивают. Отсроченная реакция на заявку, ошибки при формировании заказа, затянутые сроки доставки, низкое качество товара, брак и невежливость персонала создают неблагоприятное мнение у потребителей о дистанционной торговле.

Вторая проблема - это невысокий уровень подготовленности предпринимателей к участию в процессах дистанционной торговли, а некачественное управление и непрофессиональные бизнес-планы влекут большие убытки и дестабилизируют инвестиции в российский сектор дистанционной торговли. В России очень мало компаний соответствующей организационно-правовой формы, работающих с четкой структурой, грамотным бизнес-планом, четкой стратегией выхода на рынок и разумительной маркетинговой политикой. Поэтому, по статистике, в России из десяти открывшихся магазинов дистанционной торговли в первый год выживает только один, а большинство из выживших пребывает в стадии стагнации.

Стагнация - состояние экономики, характеризующееся застоем производства и торговли на протяжении длительного периода времени.

Советы для тех, кто покупает товары дистанционным способом:

Шаг 1. Нужный вам товар найден на сайте незнакомого интернет-магазина. Как себя обезопасить?

Отзывы - наше все. Солидные магазины обычно поддерживают на своих сайтах форумы с отзывами покупателей не "отфильтровывая", сохраняя объективность и не удаляя отрицательные мнения. Если отзывы сплошь восторженные, - стоит насторожиться. Возможно, что негатив удаляется и просто не попадает на форум.

В сети можно найти и специальные сайты-"отзовики". Читая мнения других покупателей, обратайте внимание не только на оценку самого товара, но и на описание работы продавца - был ли доставлен товар в срок, легко ли было его вернуть.

Шаг 2. Добросовестный интернет-магазин никогда не прячет информацию о себе.

На сайте указываются:
- наименование продавца (либо ФИО, если продавец - индивидуальный предприниматель);
- адрес (место нахождения);
- электронная почта, контактные телефоны, сервисные центры.

На что обратить внимание:

Если магазин принимает банковские карты - это хороший признак, мошенники предпочитают, когда с ними расплачиваются наличными.

Можно проверить доменное имя магазина, ведь ресурс может быть зарегистрирован на частное лицо.

Шаг 3. Изучаем качество товара, продавец обязан раскрыть основные сведения о нем.

Место изготовления, цена, срок службы, годности и гарантийный срок - все это должно быть доступно покупателю еще до оформления покупки. Необходимые потребительские свойства у каждой группы товаров свои: покупаете одежду, обувь - проверьте качество материала (из натуральной кожи туфли или искусственной, каков состав ткани платья - 100% синтетика или вполне комфортная "смесовка"). Совсем другие требования у бытовой техники и электронных устройств. Если остаются вопросы, недостающую информацию продавец (куррьер) обязан предоставить уже при доставке.

Шаг 4. Слишком низкая цена - повод для подозрений.

Купить шубу из натуральной рыси за 60 тыс. рублей нельзя, просто по определению. Но предложения такие в Интернете встречаются. Не покупайте в таких случаях "кота в мешке", оплачивая заказ еще до доставки. Только - "наличными курьеру", и никак иначе.

Сравните цену на товар у других продавцов. Посмотрите описание и фото товара на официальном сайте производителя: возможно, продавец выдает "серое" за "белое".

Вы имеете право вскрыть упаковку при курьере, убедиться в комплектности, качестве, соответствии вещи заказанной, наличие инструкции на русском языке (если речь идет о технике).

Шаг 5. Прежде чем оплачивать выбранный товар, проверьте еще раз.

Убедитесь, что к оплате выставлена цена, указанная при презентации товара (иногда "на старте" продавец предлагает скидки, бонусы в виде бесплатной доставки и т.д., но в процессе оформления заказа эти преференции необъяснимым образом теряются и исчезают).

Еще раз уточните срок доставки, проверьте ее стоимость.

Шаг 6. Товар заказан (а иногда и оплачен), заказ подтвержден. Как долго ждать доставки?

Срок доставки определяется с момента оформления заказа (то есть заключения договора о купле-продаже).

Если срок доставки нигде не указан, продавец, по закону, должен передать его покупателю "в разумные сроки".

Что такое "разумный срок" - решает сам покупатель. Если он считает, что срок истек, он направляет уведомление об этом продавцу, и у того теперь есть только 7 дней для выполнения заказа.

Шаг 7. Как действовать при доставке товара?

В момент доставки требуйте демонстрации товара. Вы вправе убедиться, что купили именно то, что заказывали. Если товар не тот, вы не обязаны его оплачивать.

Изучите акт, который вам предлагают подписать при получении. Если в нем есть пункт "претензий к качеству не имею", но потребительские свойства товара вы еще не опробовали, впишите в акт фразу "товар оценивался только по внешнему виду".

Оплатить ее можно заранее по банковским реквизитам до подачи документов и представить чек или квитанцию об оплате со всеми документами на государственную регистрацию. Реквизиты можно взять непосредственно в офисе МФЦ у консультанта или на сайте Росреестра (rosreestr.ru).

В день консультаций посетители также интересовались кадастровыми работами, возможностью получения услуг в электронном виде, кадастровой стоимостью и возможностью ее просмотра. Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы размещены на сайтах кадастровой палаты и Росреестра. Вполне возможно, среди них окажется ответ на вопрос, интересующий именно вас.

Однако вопросы, связанные с недвижимостью, у граждан возникают постоянно. С этими вопросами, а также за помощью в подготовке пакета документов и составлении договоров можно обратиться в кадастровую палату и в любой другой день. С июля прошлого года учреждение оказывает на всей территории России платные консультационные услуги, связанные с операциями с недвижимостью. Только за последние полгода филиалы кадастровой палаты оказали около 20 тысяч консультаций. Благодаря новой услуге кадастровой палаты жители Иркутской области получили возможность обратиться за консультацией непосредственно в государственное учреждение, сфера деятельности которого относится к кадастровому учету и регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним. Офисы кадастровой палаты расположены в 27 населенных пунктах Иркутской области. Более подробную информацию об услуге можно узнать во вкладке "Деятельность" - "консультационные услуги" на сайте палаты.

Пресс служба филиала ФГБУ "ФКП Росреестра" по Иркутской области

Оснований для отказа в предоставлении дальневосточного гектара стало меньше

Получить "дальневосточный гектар" стало проще. С 1 января 2018 года уменьшилось количество оснований для отказа в предоставлении гражданам в безвозмездное пользование земельного участка площадью до 1 га, расположенного на территории Дальневосточного федерального округа (ДФО). Данные изменения предусмотрены статьей 19 федерального закона от 01.05.2016 № 119-ФЗ об особенностях предоставления гражданам земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, входящих в состав ДФО.

В частности, основаниями для отказа в предоставлении земельного участка по программе "Дальневосточный гектар" не являются случаи, когда в отношении выбранного участка до 1 марта 2015 года совершены следующие действия:

- Принято решение о предварительном согласовании места размещения на нем объекта и со дня принятия такого решения не прошло 3 года.

- В соответствии со статьей 34 Земельного кодекса утверждена схема расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории для его предоставления для целей, не связанных со строительством или эксплуатацией зданий, сооружений.

- В соответствии со статьей 30.1 Земельного кодекса опубликовано сообщение о приеме заявлений о предоставлении в аренду земельного участка для индивидуального жилищного строительства.

- В соответствии со статьей 10 Федерального закона от 24.07.2002 № 101-ФЗ "Об обороте земель сельскохозяйственного назначения" опубликовано сообщение о наличии предлагаемых для передачи в аренду и находящихся в государственной или муниципальной собственности земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения.

- Органом государственной власти или органом местного самоуправления в соответствии со статьей 12 Федерального закона от 11.06.2003 № 74-ФЗ "О крестьянском (фермерском) хозяйстве" утверждена схема расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории для предоставления такого земельного участка для осуществления крестьянским или фермерским хозяйством его деятельности.

Полный перечень оснований для отказа в предоставлении гражданину земельного участка в безвозмездное пользование определен статьей 7 федерального закона № 119-ФЗ.

Программа "Дальневосточный гектар" дает каждому гражданину России право бесплатно получить земельный участок площадью до 1 га на территории Дальневосточного округа. Жители Иркутской области такую возможность получили с 1 февраля 2017 года, когда начался третий этап реализации проекта. С февраля 2017 года по январь 2018 года за консультацией по вопросам получения участков на территории ДФО в центры и офисы "Мои документы" обратилось 154 жителя региона.

Реализация проекта стала возможной благодаря использованию уникального информационного ресурса - публичной кадастровой карты Росреестра, который содержит сведения Единого государственного реестра недвижимости. Карта информационной системы "На Дальний Восток", на которой граждане определяют выбранный земельный участок, интегрирована с публичной кадастровой картой. В части функционирования информационной системы "На Дальний Восток" реализация проекта позволила организовать электронное взаимодействие государства и граждан, принявших решение получить в безвозмездное пользование землю на территории Дальнего Востока. Воспользоваться информационной системой и выбрать земельный участок могут граждане, имеющие авторизованную учетную запись на портале государственных и муниципальных услуг.

Получить консультацию по вопросам предоставления в безвозмездное пользование земельных участков, расположенных на территории Дальневосточного федерального округа, жители Приангарья могут в отделениях сети "Мои Документы" по следующим адресам: г. Иркутск, ул. Тракторная, 35, г. Иркутск, мкр-н Юбилейный, 19/1, г. Иркутск, ул. Верхняя Набережная, 10, г. Иркутск, бульвар Рябикова, 22А, г. Ангарск, 84-й квартал, 16, г. Братск, жилой район Энергетик, ул. Юбилейная, 15, г. Усолье-Сибирское, проспект Комсомольский, 130, г. Шелехов, квартал 1, 10, п. Усть-Ордынский, ул. Ленина, 8.

По информации Управления Росреестра по Иркутской области

Зарегистрировать права на недвижимость можно онлайн

В нашем современном мире сегодня практически каждый имеет возможность пользоваться электронными услугами. Так, на портале Росреестра размещены доступные электронные сервисы. Эти сервисы дает заявителям ряд неоспоримых преимуществ:

- сокращение сроков получения услуг;
- снижение стоимости услуг;
- возможность получения услуг в любое время и в удобном месте.

Управление Росреестра по Иркутской области предлагает своим заявителям воспользоваться возможностью подачи документов на государственную регистрацию прав в электронном виде. Для этого вы можете одним кликом мышки с помощью электронного сервиса "Подать заявление на государственную регистрацию прав" на сайте Росреестра (www.rosreestr.ru).

Что для этого необходимо:

- 1) электронная подпись - получить её можно в любом удостоверяющем центре, перечень которых размещен на сайте Росреестра;
- 2) электронные документы - перевести документы в электронный вид;
- 3) государственная пошлина - оплатить её можно на портале Росреестра.

Время подачи документов при правильной подготовке займет не более 40 минут в зависимости от вида услуги. Результат тоже предоставляется в электронном виде - ссылкой на электронный документ, размещенный на портале Росреестра, или сообщением на электронной почте.

Мы будем рады если вы воспользуетесь предоставленной возможностью и сэкономите свое время.

По информации Управления Росреестра по Иркутской области

Кадастровая палата продолжит консультирование по земельно-имущественным отношениям

В первый день весны для оказания практической помощи населению в решении вопросов, относящихся к земельно-имущественным отношениям, ФГБУ "ФКП Росреестра" совместно с Росреестром провели день консультаций. Мероприятие было приурочено к 10-летию Росреестра и 20-летию создания в России системы государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним. В этот день более 4 000 специалистов по всей стране рассказывали всем желающим об услугах ведомства и отвечали на вопросы, транслировались видеоролики по наиболее популярным для населения вопросам. Для тех, кто не против общения с помощью Интернет, консультации предоставлялись онлайн. В Иркутской области в среднем к каждому консультанту кадастровой палаты с просьбой дать разъяснение по интересующей ситуации обратилось порядка 20 человек. В наибольшей степени вопросы жителей Приангарья касались кадастрового учета и регистрации прав. Так, например, многих интересовал вопрос, какие документы необходимы для оформления сделки при продаже квартиры, когда она покупается полностью за счет собственных средств - "наличку". На вопрос иркутян ответил заместитель начальника межрайонного отдела филиала Кадастровой палаты по Иркутской области Николай Кондрачев.

Для регистрации перехода права собственности по такой сделке в МФЦ "Мои документы" необходимо представить:

1. **Паспорта** всех участников по сделке и нотариально удостоверенную доверенность, и паспорт доверенного человека, если за одного или нескольких участников сделки документы подает доверенное лицо.

Если есть собственники до 14 лет, то свидетельство о рождении и паспорт одного из родителей. Если есть собственники от 14 до 18 лет - их паспорта (в этом случае требуется их личное присутствие) или от них нотариально удостоверенная доверенность на доверенное лицо.

2. **Договор купли-продажи квартиры;**

Раньше для регистрации можно было представить договор купли-продажи в простой письменной форме не менее 3-х экземпляров. С 2016 года в некоторых случаях нужен договор в нотариально удостоверенной форме, т.е. договор нужно составить и заверить у нотариуса (например, при отчуждении доли в квартире.)

Если сделка не требует нотариального удостоверения договора, то его можно составить самостоятельно. В случае возникновения трудностей за составлением договора, не требующего нотариального удостоверения, можно обратиться в межрайонный отдел филиала Кадастровой палаты по Иркутской области по адресу: г. Иркутск, ул. Чехова, д. 22/1, кабинет 45. За пределами Иркутска помощь можно получить в офисах Кадастровой палаты, адреса и режим работы которых указаны на сайте Кадастровой палаты (kadastr.ru).

3. **Акт приема-передачи;**

Составляется вместе с Договором купли-продажи.

4. **Разрешение органов опеки и попечительства;**

Если есть несовершеннолетние собственники (до 18 лет), то нужно разрешение органов опеки и попечительства на продажу квартиры (оригинал и копия).

5. **Нотариально заверенное согласие супруга;**

Если квартира приобреталась в браке и оформлена на одного из супругов, то рекомендуется предоставить нотариально заверенное согласие от второго супруга на продажу. Оформить согласие необходимо у нотариуса. Согласие желательно представлять, даже если супруги разведены на момент продажи квартиры. Не представление согласия влечет за собой внесение в реестр недвижимости сведений об оспоримости сделки.

Если квартира была получена одним из супругов по наследству или в дар, т.е. по безвозмездной сделке, то согласие второго супруга не требуется.

Кроме того необходимо оплатить государственную пошлину!

Государственная пошлина оплачивается покупателем.