

13 апреля 2018 года

№ 14 (12229)

Выходит по пятницам

Издаётся с января 1938 года

Наш сайт в Интернете: www.lv.ust-kut.orgE-mail: lenvest@irmail.ru

Рекомендуемая розничная цена - 15 рублей

Фотофакты



Два подхода к проблемам людей

Наша многолетняя и очень популярная у жителей района рубрика "Прямая связь" с читателями является своего рода лакмусовой бумажкой, этакой смычкой между народом и властью. Очень часто мы становимся свидетелями, что люди, многократно обивавшие пороги разных присутственных мест, не могли добиться решения насущных вопросов. А обратившись в редакцию на "Прямую связь" со своими бедами, потом зачастую перезванивают нам и благодарят за то, как быстро и в их пользу решаются те самые вопросы, которые иные чиновники ну никак не хотят порой даже выслушать, не то что пошевелить рукой.

Вот два наглядных примера, как можно и как не нужно работать и относиться к людям. Прежде всего - налогоплательщикам и избирателям, если уж на то пошло.

23 марта на "Прямую связь" обратилась Т.Г. Караулова, жительница дома № 28 по ул. Кирова. Пожилая женщина спрашивала, нельзя ли в подъезде их дома оборудовать поручнем четыре ступеньки лестницы перед лифтом? Тамара Глебовна пояснила, что не привыкла стучаться в разные инстанции, просить или жаловаться, сказала, что с вопросом о поручне она не обращалась в управляющую компанию, а просто наудачу позвонила в редакцию в надежде, что её просьбу услышат. Ведь возраст даёт знать, а преодолевать эти четыре злосчастные ступеньки без опоры трудно не только ей одной - в доме ещё живут пожилые люди. Мы позвонили в УК "Ленкомсервис", обслуживающую этот дом. Трубку на другом конце провода взяла Н. А. Деркач, заместитель директора управляющей компании. Нина Алексеевна с пониманием выслушала обращение корреспондента и сказала лишь, что лично побывает на месте и посмотрит, что можно сделать в данном случае. И завершила редакцию, что в их управляющей компании знают каждого малоомобильного жильца в каждом доме, а при наличии технической возможности стараются максимально облегчить жизнь этой категории населения. Единственное, что сдерживает, - в силу конструктивных особенностей дома не всегда есть техническая возможность выполнить то или иное желание или просьбу. Об этом мы и написали в отчёте с "Прямой связи", опубликованном в "ЛВ" 30 марта.

И вот 6 апреля во время очередной "Прямой связи" в редакцию вновь позвонила Т.Г. Караулова. Тамара Глебовна расстроганно, искренне благодарила и редакцию, и управляющую компанию и её руководителей - всех: и кто услышал её просьбу, и кто в кратчайшие сроки установил поручни. Много ли потрачено денег для этого? Нет. Много ли потребовалось материалов, физических сил, единиц техники, персонала и трудодней? Тоже нет. Этот пример может стать хрестоматийным на фоне равнодушия и бездеятельности некоторых других управляющих компаний и организаций. Нужны факты? Вот один из них.

Двухэтажное здание бывшего транспортного банка на остановке "Бетонный". Как минимум недели три назад снег с крыши здания был сброшен, но... до сих пор не убран. По примерным оценкам, снега там навалено сантиметров 90, сторона северная. Если его не убрать - он будет таять, наверное, до лета. Сейчас ещё можно с большими трудами пройти по стихийной ненадёжной тропке по этому снегу. Да и то молодым и здоровым людям. Но ещё несколько тёплых дней - и при попытке пройти по снежному завалам вы гарантированно просто увязнете в мокрой жиже по пояс. И не факт, что выберетесь из неё самостоятельно, рискуя простудиться и остаться без обуви. А если вы уже не в том возрасте, чтобы радостно и задорно преодолевать рукотворные препятствия безответственных чиновников, или движетесь, например, с коляской - извольте сделать круг в обход. "Всего-то" метров сто.

И когда видишь подобное наплевательское отношение к людям, всегда думаешь: неужели чиновники или руководители, от кого это зависит, и их семьи, живут на другой планете? Неужели эти люди никогда не примеряют ситуацию на себя? Неужели они думают, что защищены от падения сосульки с крыши, пожара в торговом центре, пьяного водителя на пешеходном переходе?

Текст и фото Олега ИВАНОВА