

Права туристов при задержке авиарейса



Туризм - это временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания.

В данной статье мы поговорим о том, какие права имеет каждый турист, если его рейс задержали. Ведь с такой ситуацией встречается чуть ли не каждый второй, когда собирается поехать отдыхать.

Необходимо первым делом отметить нормативно-правовые акты, которые регулируют данный вопрос:

- 1) Закон "О защите прав потребителей" №2300-1 от 07.02.1992 г.;
- 2) Гражданский кодекс РФ;
- 3) Приказ Минтранса России "Об утверждении Федеральных авиационных правил", "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей" № 82 от 28.06.2007 г.;
- 4) Воздушный кодекс РФ №60-ФЗ от 19.03.1997 г.

Во-первых, перевозчику необходимо проинформировать всех пассажиров о том, что рейс задерживается, либо отменен полностью. Также в дальнейшем до самого вылета предоставлять сведения обо всех изменениях в расписании рейса. Информация такого рода должна предоставляться только обслуживающей организацией.

Во-вторых, если все же случилось так, что ваш рейс задержан или отменен, вы имеете право о предоставлении вам перевозчиком письменного подтверждения о задержке или отмене рейса, а необходимо это для того, чтобы в дальнейшем можно было составить претензию или исковое заявление в суд, для защиты своих нарушенных прав.

В-третьих, пассажиры, у которых задержали рейс или отменили, имеют право на компенсацию. Такая выплата действительно существует и закреплена она в ст. 120 Воздушного кодекса: "За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения перевозчик уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленной федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика".

Но существуют также исключения как в любых правилах, выплата производится не будет, если рейс был задержан или отменен в связи с форс-мажорными обстоятельствами, а именно:

- устранение неисправностей воздушного судна, угрожающей жизни и здоровью пассажиров;
- неблагоприятные погодные условия, которые являются помехами для осуществления вылета;
- забастовки персонала;
- военные действия;
- пилот не может управлять воздушным судном в связи с проблемами со здоровьем и т.д.

Также помимо Воздушного кодекса РФ в ФЗ "О защите прав потребите-

лей" в п.1 ст. 28 говорится о том, что пассажир вправе потребовать полного возмещения всех убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуг.

Под убытками в нашем случае будет пониматься расходы, понесенные в связи с обращением в суд, также за дни, которые были оплачены, но не использованы в связи с задержкой или отменой рейса и т.д.

Необходимо отметить тот факт, что при подаче претензии обслуживающей организации нужно соблюдать сроки, которые закреплены в ст. 126 Воздушного кодекса РФ: "Претензия к перевозчику при внутренних воздушных перевозках может быть предъявлена в течение шести месяцев, с момента, когда права туристов (пассажиров) были нарушены.

2. Перевозчик вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

Перевозчик в свою очередь обязан рассмотреть претензия в течение 30 дней с момента ее получения, в соответствии со ст. 127.1 Воздушного кодекса РФ.

Услуги, которые предоставляют при задержке рейса в зависимости от продолжительности времени:

- вне зависимости от продолжительности:
- 1) предоставить пассажиру с ребенком до 7 лет возможность находиться в детской комнате;
- 2) обеспечить сохранность багажа. - дольше 2-х часов:
- 1) организовать раздачу прохладных напитков;
- 2) сообщить о задержке рейса; - дольше 4-х часов:
- 1) организовать раздачу горячего питания;
- дольше 8-ми часов в дневное или 6-ти часов в ночное:
- 1) обеспечить отдых в гостинице;
- 2) проезд до отеля и обратно.

Необходимо отметить еще один немало важный момент, кто будет отвечать перед туристом, если перевозка входит в стоимость тура и если перевозка не входит в стоимость тура.

Если перевозка входит в стоимость тура, то ответственность несет перед туристом (пассажиром) туроператор в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 18.04.2018) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации":

Туроператор отвечает перед туристом или иным заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристом или иным заказчиком несет третье лицо.

Если перевозка не входит в стоимость тура, то ответственность возлагается в полном объеме на перевозчика в соответствии со ст. 120 Воздушного кодекса.

В заключение хотелось бы отметить тот факт, что встречается немало случаев в судебной практике по защите прав потребителей, когда пассажирам выплачивается компенсация за задержку или отмену рейса, а также суды еще присуждают выплату морального вреда. В связи с этим, если ваши права в сфере туризма нарушаются, немедленно принимайте меры по восстановлению нарушенных прав.

Консультация Пенсионного фонда

Я не помню, где находятся мои пенсионные накопления. Как это узнать?

Если вы забыли, кому доверили управлять своими пенсионными накоплениями, узнать об этом можно несколькими способами.

Во-первых, воспользоваться "Личным кабинетом гражданина" на сайте Пенсионного фонда. Для этого необходимо войти в кабинет и в разделе "Управление средствами пенсионных накоплений" выбрать "Получить информацию о страховщике по формированию пенсионных накоплений".

Здесь можно увидеть, в какой организации, то есть у какого страховщика, в настоящее время находятся средства пенсионных накоплений. Им может быть Пенсионный фонд России (ПФР) или негосударственный пенсионный фонд (НПФ).

Во-вторых, эту информацию можно получить в мобильном приложении на смартфоне или планшете.

Третий вариант - также в электронном виде, на портале госуслуг.

И в четвертых, можно получить такую информацию, обратившись в офис МФЦ или любую клиентскую службу территориального органа ПФР.

В каждом из вариантов вы получите сведения о состоянии своего индивидуального лицевого счета, где содержится информация о сформированных пенсионных правах, в том числе - о вашем страховщике.

Гражданам необходимо помнить, что к вопросу перевода пенсионных накоплений от одного страховщика другому стоит подходить ответственно, т.к. обращаясь с заявлениями о переходе из фонда в фонд без финансовых потерь можно не чаще, чем раз в пять лет. Так как в

противном случае деньги будут переведены без учета инвестиционного дохода.

Я вышла замуж и поменяла фамилию, Нужно ли в этом случае менять СНИЛС?

Личные данные, указанные на "зеленой карточке", должны соответствовать данным паспорта, поэтому при смене фамилии необходимо поменять страховое свидетельство на новое. Для этого в Пенсионный фонд России по месту регистрации

(в том числе временной) или фактического проживания подается заявление об обмене страхового свидетельства. Прежнее страховое свидетельство прикладывается к заявлению. Все изменения отражаются на индивидуальном лицевом счете гражданина, и ему выдается страховое свидетельство с тем же СНИЛС, но с измененной фамилией. Эти же правила действуют при смене имени или отчества.

При подаче анкеты в Пенсионный фонд России выдача дубликата страхового свидетельства производится сразу же в момент обращения. В случае обращения в МФЦ оформление дубликата страхового свидетельства со СНИЛС занимает пять дней.

Узнать о своих социальных правах можно на портале ЕГИССО

"Личный кабинет получателя социальных услуг" заработал на портале Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО).

Новый ресурс функционирует с 2018 года. ЕГИССО - это федеральная информационная система, в которой отражены сведения обо всех мерах социальной поддержки, гарантиях, выплатах, компенсациях, предоставляемых в соответствии с федеральными, региональными и муниципальными нормативными правовыми актами.

На новом ресурсе (ЕГИССО) любой гражданин, зайдя в личный кабинет, может посмотреть, какие меры социальной поддержки он получает, когда они назначены, каково их денежное выражение. Особенно удобен новый ресурс для тех, кто получает социальные выплаты по линии различных ведомств. Вход можно осуществить со стационарного компьютера, ноутбука и другого электронного устройства. Для доступа к персональной информации, содержащейся в личном кабинете ЕГИССО, достаточно ввести пароль и логин, полученные при регистрации на портале государственных услуг.

Сведения в ЕГИССО загружаются как региональными, так и федеральными поставщиками информации (ведомствами). На территории Иркутской области зарегистрировано 42 поставщика информации, предоставляющих меры социальной поддержки жителям Приангарья. В настоящее время ими загружены сведения о почти 600 тыс. получателей мер социальной поддержки в регионе.

Также на сайте ЕГИССО запущен новый электронный сервис "Социальный калькулятор", который позволяет гражданину на основе индивидуальной информации и уже присвоенных ему в системе социального обеспечения статусов определить право на получение различных социальных услуг.

Клиентская служба Управления ПФР в Усть-Кутском районе Иркутской области (межрайонное)

Управление Росреестра разъясняет: как не стать нарушителем земельного законодательства

С января по июнь 2018 года государственными земельными инспекторами Управления Росреестра по Иркутской области проведено 1 254 проверки соблюдения требований земельного законодательства. По итогам надзорных мероприятий выявлено 1154 нарушения. К административной ответственности привлечено 941 лицо. Сумма штрафов за нарушения земельного законодательства составила более 12,6 млн. рублей.

В ходе проверок должностные лица Управления контролируют соблюдение требований земельного законодательства о недопущении самовольного занятия земельных участков, использования земельных участков без документов, разрешающих осуществление хозяйственной деятельности, самовольной уступки права пользования земель, а также самовольной мены земельными участками. Кроме того, земельные инспекторы проверяют, используется ли участок по целевому назначению, соблюдаются ли требования земельного законодательства органами местного самоуправления при предоставлении земельных участков, находящихся в государственной и муниципальной собственности. Должностные лица Управления также контролируют исполнение ранее выданных предписаний и устранение ранее выявленных нарушений земельного законодательства.

Одним из самых распространенных нарушений требований земельного законодательства, выявляемых в ходе проверочных мероприятий, является самовольное занятие земельных участков, а также использование земельных участков при отсутствии прав на них. За такого рода нарушения предусмотрен штраф в размере от 5 тыс. рублей для граждан, от 20 тыс. рублей - для должностных лиц и от 100 тыс. рублей - для юридических лиц.

При несоблюдении требований земельного законодательства государственный земельный инспектор выдает владельцу земельного участка предписание об устранении выявленных нарушений. Невыполнение в установленный срок предписаний влечет наложение штрафа на граждан в размере от 10 тыс. рублей, на должностных лиц - от 30 тыс. рублей или дисквалификацию на срок до трех лет, на юридических лиц - от 100 тыс. рублей.

- Количество плановых проверок по сравнению с прошлым годом уменьшилось. Сейчас большая часть надзорных мероприятий проводится по обращениям граждан. По-прежнему, государственные земельные инспекторы выявляют большое количество правонарушений. Более 70% нарушений приходится на самовольное занятие земельных участков, в том числе расширение границ участка за счет смежных участков, а

также использование земельных участков без оформленных прав. Управление рекомендует жителям региона соблюдать границы земельных участков, сведения о которых содержатся в Едином государственном реестре недвижимости (ЕГРН), при возведении на них строений, сооружений и ограждении. Также ведомство напоминает, что деятельность, которая ведется собственником на участке, должна соответствовать его целевому назначению, определенному в ЕГРН, - отменяет заместитель начальника отдела государственного земельного надзора Управления Росреестра по Иркутской области Мария Торженемех.

Жители Иркутской области, которым стала известна информация о несоблюдении требований земельного законодательства, или права которых были нарушены из-за несоблюдения требований земельного законодательства третьими лицами, могут обратиться в Управление. По фактам, изложенным в обращении, будет проведена внеплановая проверка. Подать обращение можно лично или направить почтой по адресу: г. Иркутск, ул. Академическая, 70.

И. КОНДРАТЬЕВА, специалист-эксперт отдела организации, мониторинга и контроля Управления Росреестра по Иркутской области