

# Как после отпуска

## не оказаться пассивным должником

Казалось бы, если человек не потребляет ресурс - горячую воду или электроэнергию, то и начислений за него быть не может. Это ошибочное представление многих жителей области приводит к недоразумениям, стрессам и конфликтам.

Ситуация из года в год одна и та же: люди уезжают на отдых и забывают о коммунальных платежах. Но закон даже на время массовых отпусков никто не отменял: если поставщик услуги не получил данные приборов учета до 27 числа месяца, он автоматически начисляет оплату по среднему потреблению.

Если квартира в летние месяцы пустовала, в ней не пользовались водой и электроэнергией и счетчики стоят на прежней отметке, в конце месяца все равно необходимо сообщать в УК или в энергосбытовую компанию данные приборов учета. В противном случае вы станете "пассивным должником".

Для жителей частного сектора разница между фактическим потреблением и начислением по среднему может составить несколько тысяч киловатт-часов: по закону за первые три месяца отсутствия показаний потребителя поставщик ресурса начисляет оплату по среднему, в последующий период - по нормативу. К примеру, зимой житель частного дома площадью 100 кв. м, пользующийся электроотоплением, в среднем потребляет электроэнергии на 4 тысячи рублей, летом - на 300-500 рублей. Если летом он не подает показания приборов учета, поставщик начисляет ему по 4 тысяч рублей, и к концу августа набегает сумма в 12 тысяч рублей. В результате возникает конфликт между потребителем и поставщиком.

Отношения потребителя и поставщика могут урегулировать только дисциплина и хорошая привычка каждый месяц уведомлять энергосбытовую компанию об объемах потребления.

### Памятка потребителя

#### Уважаемый клиент!

*Хотите получать квитанции с корректными суммами? Для точных расчетов за электрическую энергию своевременно передавайте показания приборов учета. Ваши данные принимаются к расчету до 27 числа каждого месяца.*

#### Способы передачи данных:

- через СМС по номеру 8-985-770-75-75. В сообщении укажите последовательно набор букв ИЭСБК, поставьте пробел, номер лицевого счета, укажите ресурс (Э - электроэнергия, например) и показания соответствующего прибора учета. Пример сообщения: ИЭСБК ВСОЛ00205990 Э 37352;

- через Личный кабинет

[www.sbyt.irkutskenergo.ru](http://www.sbyt.irkutskenergo.ru);

- через информационно-справочную службу "Магеллан" на номер 8-901-63-22-999;

- через контакт-центр "Иркутскэнергосбыта", тел. 8-800-100-9777 (звонок бесплатный, доступен круглосуточно).

Узнать номер вашего лицевого счета и задать вопросы можно по тел. 8-800-100-97-77, или же можно обратиться в "виртуальную приемную" на сайт компании [www.sbyt.irkutskenergo.ru](http://www.sbyt.irkutskenergo.ru).

С уважением, ваш "Иркутскэнергосбыт"  
8-800-100-97-77  
[www.sbyt.irkutskenergo.ru](http://www.sbyt.irkutskenergo.ru)

### ЧТО ГРОЗИТ ДОЛЖНИКУ?

1. Пени за просрочку платежа — от 13% до 31% годовых
2. Ограничение энергоснабжения при долге в размере 2-х месячных нормативов
3. При долге — иск в суд
4. Возмещение судебных расходов
5. Общественное порицание
6. Арест сбережений, имущества, транспорта
7. Запрет на выезд из страны и отказ в регистрации автотранспорта
8. Невозможность продать имущество
9. Информация о долге поступит в бюро кредитных историй

#### Если вы — должник

- Воспользуйтесь возможностью заключить договор с ресурсоснабжающей организацией о реструктуризации долга
- Оформите полагающиеся субсидии, воспользуйтесь льготами, если они есть
- Рассмотрите, как можно сократить расходы на отопление и электроснабжение. Введите режим самоограничения



## Коммуналка онлайн

Платить по счетам в срок - легко и просто. Есть современные сервисы, позволяющие экономить время, в срок передавать показания приборов учета и рассчитываться по счетам.

Удобный путеводитель по Личному кабинету - на сайте [www.sbyt.irkutskenergo.ru](http://www.sbyt.irkutskenergo.ru)

#### Шаг 1

С планшета, компьютера или смартфона зайти на сайт [sbyt.irkutskenergo.ru](http://sbyt.irkutskenergo.ru).

Вверху страницы - яркая оранжевая надпись "Личный кабинет". При входе в него впервые введите номер лицевого счета и свою фамилию. Следуйте инструкциям.

#### Шаг 2

Вкладка "Главная" содержит основную информацию о расчетах за коммунальные услуги по вашему лицевому счету. Внизу страницы - прикрепленные счета на оплату.

#### Шаг 3

Сервис "Дополнительные услуги" позволяет получать информацию через СМС и электронную почту. Если хотите получать на мобильный телефон данные о начислениях, изменении тарифов, законов и т.д., поставьте галочку в окне "Дополнительные услуги". Если хотите получать информацию по электронной почте, поставьте галочку напротив

строки "Услуга - информирование по e-mail".

#### Шаг 4

В разделе "Вызов специалиста" можно подать заявку на опломбировку или проверку прибора учета. Сотрудник "Иркутскэнергосбыта" свяжется с вами для уточнения даты и времени оказания услуг.

#### Шаг 5

В "Личном кабинете" всегда можно посмотреть платежный документ и при необходимости распечатать его. Можно получать счет на оплату не выходя из дома, на свою электронную почту. Для этого укажите почту и подключить эту услугу на вкладке "Дополнительные услуги".

#### Шаг 6

Для корректных расчетов выберите ссылку "Передать показания" в верхнем правом углу "Личного кабинета". Кликните на нужную услугу.

**ВАЖНО!** Для точности начислений показания необходимо подавать до 27 числа каждого месяца.

#### Шаг 7

Чтобы посмотреть расчеты по конкретной услуге, выберите необходимую вкладку. Вкладка "Взаимозачеты" содержит информацию о начислениях и оплате данной услуги. Вкладка "Индивидуальное потребление" - данные об индивидуальных

приборах учета и переданных показаниях (за электроэнергию, горячее и холодное водоснабжение и т.д.).

#### Шаг 8

Оплачиваем онлайн. Для этого необходимо выбрать сервис для опла-

ты: Система "Город" или Сбербанк онлайн. Далее следуйте инструкциям.

#### Шаг 9

Ваш "Личный кабинет" всегда под рукой, достаточно скачать мобильное приложение "Иркутскэнергосбыта".

## Для удобства потребителей существуют:

### Лайт-офис

В торговом центре "Оранж" (г. Иркутск, ул. Ербанова, 6) в отделении Сбербанка и на Советской, 122А открылись совместные со Сбербанком центры обслуживания населения "Иркутскэнергосбыта". Здесь жители могут не только оплатить услуги ЖКХ через сервисы финансового учреждения, но и получить полную консультацию по своим начислениям.

### Автоплатёж

Подключить опцию можно двумя способами: запрограммировать списание одной и той же суммы ежемесячно или ровно столько, сколько предписывает квитанция. Какой способ из двух возможных по услуге "Автоплатеж" выбрать, решаете сами.

### Мобильное приложение

Почитатели системы Android хорошо знакомы с мобильным приложением, теперь его оценили и почитатели IOS - владельцы смартфонов и планшетов фирмы Apple. Запуск этой платформы произошел год назад. Передать показания, узнать начисления, произвести оплату - все это можно сделать за пару кликов.

### СМС

Если нет мобильного приложения или "Личного кабинета", а вовремя дозвониться в call-центр "Иркутскэнергосбыта", чтобы передать показания приборов учета, не получается, можно воспользоваться СМС-общением. Сохраните в памяти телефона шаблон и ежемесячно меняйте в нем объем потребления электроэнергии или горячей воды. Номер телефона для СМС - 8-985-770-75-75.