

Наталья ПЛЕСЁНОВА:

"Неочищенные канализационные стоки попадают в Лену"

Чем занимаются специалисты Роспотребнадзора? Если совсем коротко, то стоят на страже эпидемиологической ситуации в стране, районе, городе и защищают права потребителей.

С мая 2018 года ТО Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в г. Усть-Куте, Казачинско-Ленском и Киренском районах возглавила Н.В. Плесёнова. Ей я и адресовала свои вопросы.

- Наталья Викторовна, обычно мы представляем своим читателям чиновника, получившего новую должность. Расскажите коротко о себе.

- В 2000 году я окончила медико-профилактический факультет Иркутского государственного медицинского университета и приехала в Усть-Кут. Я местная: родилась в посёлке Янталь, где окончила среднюю школу. Родители в своё время приехали строить БАМ. Ирина Георгиевна Поздняк сразу определила меня на гигиену питания. Потом, когда была образована служба "Роспотребнадзора", которую возглавил Дмитрий Евгеньевич Шевченко, работала главным специалистом-экспертом по гигиене питания.

- Ещё со школы выбрали именно эту специализацию?

- Нет. С класса пятого я мечтала быть педиатром, просто обоождала людей в белых халатах, но мама посоветовала выбрать именно этот факультет. А я всегда была послушной девочкой. Успешно сдав все экзамены, поступила.

- Для многих стало большим откровением то, что Усть-Кут по результатам рейтинга Минстроя и портала "Дом.рф" получил статус одного из самых худших городов в России. Согласны ли Вы с этим? И чем можете объяснить?

- Скорее всего, это связано с обратительной работой наших коммунальных служб. Хотелось бы видеть наш город чище, уютнее, цивилизованнее. Иметь больше уютных парков, скверов для отдыха. Благоустройство, да и общая культура населения оставляют желать лучшего. Взять те же несанкционированные свалки - кто их организует? В большинстве своём люди не хотят соблюдать элементарные санитарные правила. Например, только вычистили мусорную свалку в Старом Усть-Куте в микрорайоне "8 Марта", как она образовалась вновь. Не хотят заключать договоры на вывоз ТБО, платить за это, поэтому получается такая печальная картина. Что касается санитарно-гигиенических показателей, то хотелось бы, чтобы представители нашей исполнительной власти обратили особое внимание на загрязнение нашей красавицы Лены.

Несмотря на всё это, я очень люблю Усть-Кут. Именно поэтому я сюда и вернулась.

- С какими жалобами чаще всего к вам обращаются жители УКМО? Какие меры по ним принимаются?



- У нас ведётся журнал, в котором указывается краткое содержание жалобы и срок исполнения. С начала 2018 года в ТО "Роспотребнадзора" поступило 87 обращений, 34 из которых связаны с работой жилищно-коммунальных служб, т.е. по коммунальной гигиене. Это - несанкционированные свалки, несвоевременный вывоз ТБО, заполнение подвальных помещений канализационными стоками и т.д. 9 жалоб отправлено по подведомственности, составлено 11 протоколов на юридических лица, выдано 12 предостережений. Это мера, которая обявляет юридическое лицо в установленный срок доложить о выполненной работе. Если этого не происходит, то передаём документы в суд. Нами чаще составляются протоколы на юридических лица, а не должностные (штрафы здесь выше). Ранее к такой практике прибегали редко, а потому многие руководители пытаются обжаловать наши действия в суде.

Три жалобы касались условий воспитания и обучения - пониженные параметры, несбалансированное питание в детских дошкольных учреждениях, школах. Ими занималась специалист по гигиене детей и подростков.

28 обращений - по защите прав потребителей, в основном содержат вопросы, относящиеся к сфере розничной торговли; торговли, осуществляемой дистанционным способом; страховой и банковской деятельности. Наш специалист оказывает помощь в составлении претензии, исковых заявлений, которые передаются в суд. Также было восемь жалоб на нарушения условий проживания граждан, в домах которых расположены магазины. Люди были недовольны повышенным шумом в ночное время от кондиционеров и холодильного оборудования.

Все поступившие обращения нами рассматриваются в течение 30 дней, как нам диктует законодательство, обратившимся даются письменные ответы.

- Они как-то перекликаются с обращениями жителей соседних северных районов, которых Вы тоже обслуживаете?

- Жалобы похожие, разве что у них меньше претензий, касающихся вывоза ТБО. По долгу службы я довольно часто бываю в Казачинско-Ленском и Киренском районах, но такой ужасной картины в ЖКХ, как у нас, там нет. У них тоже бывают проблемы, но они быстро решаются. Все ждут, что к нам придёт одна управляющая компания, которая будет заниматься всеми этими услугами, но пока никто не знает, будет ли лучше.

- Как часто сотрудникам "Роспотребнадзора" проводятся проверки торговых предприятий, часто ли выявляются нарушения? Если, например, покупатель приобрёл товар с истёкшим сроком годности (что происходит часто) и разглядел это только дома, что он должен делать?

- На некачественные пищевые продукты жалоб стало поступать значительно меньше: их всего восемь. Это я связываю с тем, что с 1 января 2018 года произошли изменения в ФЗ №294. Сейчас сначала нужно обратиться со своей претензией к предпринимателю (даже если тот же просроченный товар приобрёл) и уже потом, если с его стороны не было предпринято никаких мер, гражданин может прийти к нам.

Плановые проверки, согласно 294-ФЗ, проводятся один раз в три года, но сейчас объявлены надзорные каникюлы для предпринимателей, которые относятся к малому и среднему бизнесу. В связи с этим мне в 2018 году согласовали только три проверки. Между тем нарушения, выявленные в двух крупных торговых предприятиях города, довольно серьёзные: нестандартная пищевая продукция, нестандартные смывы. На юридическое лицо составлен протокол, выдано предписание, согласно которому будет проведена повторная проверка. В сентябре предстоит серьёзная проверка ещё одного ИП, который зарегистрирован в другом районе, но осуществляет свою деятельность на нашей территории.

Чтобы нам согласовали проверку, нужны весомые основания. Например, приостановление деятельности по суду. Сейчас мы уже составляем план на 2019 год. 31 декабря

заканчивается мораторий в отношении малого и среднего бизнеса. Проверки я наметила, но пока не знаю, согласует прокуратура или нет. Все наши торговые точки и столовые попадают под низкую категорию риска, а это значит, что мы можем их проверять один раз в шесть лет. Я тоже являюсь потребителем, вижу недостатки, вижу нарушения.

- Получается, что Вы довольны ограничены в своих полномочиях, в своей деятельности? А потребитель должен заботиться о себе сам?

- Да. Это так. Когда я только начала работать, мы проводили проверки торговых предприятий один раз в три месяца; после поступившей жалобы, без всяких согласований сразу же шли в магазин или столовую. Да, я вижу замечания, вижу нарушения, но, к сожалению, сделать ничего не могу. И всё это, конечно, мне, санитарному врачу, очень не нравится. Недавно, правда, я получила удовлетворение от своей работы, когда, проведя эпидрасследование, смогла реально помочь жителям города.

- Загрязнение воды в Лене оценивается как опасное: микробиологические показатели превышены в 20 раз. Об этом ваши сотрудники доложили на административном совете. Не связано ли это с тем, что в реку неоднократно попадали нефтепродукты?

- Специалисты филиала ФБУЗ отбирают пробы воды в водоёмах второй категории, к которой относится и река Лена. Да, превышение в 20 раз отмечалось в двух пробах, которые были взяты в микрорайонах Речники и Мостоотряд. Все пробы с реки Лена отбирались в рамках СГМ (санитарно-гигиенического мониторинга); имеется протокол лабораторных исследований, согласно которому у нас имеется ещё четыре пробы воды, которые также не соответствуют по микробиологическим показателям, по загрязнённости. Отбирали их в микрорайонах Речники и Нефтебаза: превышение в 8 и 15 раз. О каждой такой нестандартной про-

бе я докладываю в администрации города и района о принятии мер, о том, чтобы они провели административное расследование. Согласно административному регламенту, мы должны при получении нестандартных проб сообщать в органы исполнительной власти.

Вот вы говорите о нефтепродуктах, но наши показатели свидетельствуют о некачественной очистке воды, которая после очистных попадает в реку. Как показывает протокол лабораторных исследований, неочищенные канализационные стоки сбрасываются в Лену. В прошлые годы таких проб не было. С чем это связано: изношенностью сетей, очистных сооружений, вводом в эксплуатацию новых многоквартирных домов, судить не мне, я только констатирую факт. И то, что всё это, если ничего не предпринимать, может привести к экологической беде, возникновению кишечных и инфекционных заболеваний у жителей города. К тому же раньше точек мониторинга было больше, но сейчас, в связи с оптимизацией, оставили только Лену. Если раньше у нас было шесть точек по замерам атмосферного воздуха, теперь только одна.

Сейчас у меня есть жалоба о том, что в районе Речники (это зафиксировано фотоматериалами) идёт сброс канализационной воды. Какой именно - очищенной, неочищенной - пока не знаю. Акватория реки Лены относится к компетенции "Росприроднадзора". Я, конечно, прохожу административное расследование в рамках своих полномочий, но они, повторю, весьма ограничены.

- Наталья Викторовна, у Вас есть отчёт работы ТО "Роспотребнадзора" за полугодие? Хотелось бы, чтобы вы прокомментировали основные показатели. Каким воздухом дышим, какую воду пьём...

- Мы ежеквартально заполняем отчётные формы. Самая важная из них - форма №18 "О санэпидблагополучии населения". Я сделала разбивку за шесть месяцев. По сравнению с 2017 годом по нашему району количество нестандартных пищевых продуктов увеличилось с 4,7 до 7,2% (это за полгода!). Пробы брались при плановых и внеплановых проверках. Внеплановые проверки осуществлялись по приказам Президента РФ. Все они определённой направленности. Например, по алкогольной продукции. Также пищевые продукты отбирались на наличие ГМО, положительных находок не выявлено. По радиологическим показателям также нестандартных пищевых продуктов не выявлено.

По атмосферному воздуху превышений не было. Что касается водоёмов, то за полугодие у нас из 24 отобранных проб воды шесть не соответствовали микробиологическим показателям. По воде из источников централизованного водоснабжения отобрана 61 проба, из них шесть - нестандартные, которые не отходили по жёсткости.

- Насколько мне известно, были серьёзные проблемы по Подымахинской школе и ЯГУ.

- Что касается микрорайона ЯГУ, то мои предшественники направляли материалы в суд, был задействован весь комплекс административных мер. Сейчас ведётся контроль за исполнением предписания, выданного ООО "Водоканал-Сервис". Пробы воды в Подымахинской школе теперь соответствуют всем показателям: там стали применять смягчители воды.

- Спасибо за интервью, Наталья Викторовна. Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Татьяна БАРКЛАТЬЕВА.
Фото автора